个人网银操作手册 (完整版) V1.1

×

第一章	概述1
1.1.	一站通概述1
1.2.	关于密码2
1.3.	安全建议2
第二章	关键操作流程
2.1	签约流程3
	2.1.1 柜台签约流程3
	2.1.2 渠道自助注册
2.2	转账汇款5
2.3	找回密码6
第三章:	业务纵览
3.1	业务功能纵览7
3.2	个性化主页
第四章	使用指南9
4.1	自助注册9
4.2	找回密码11
4.3	登录网银12
4.4	我的网银14
4.5	我的账户14
	4.5.1 账户查询15
	4.5.2 账户明细查询16
	4.5.3 网银流水查询17
	4.5.4 定活互转18
	4.5.5 通知存款
	4.5.6 账户维护21
	4.5.7 电子回单23
4.6	转账汇款

	4.6.1	本人账户互转24
	4.6.2	行内转账25
	4.6.3	跨行转账
	4.6.4	预约转账
	4.6.5	批量转账
	4.6.6	收款方名册
4.7	客户刖	及务40
	4.7.1	昵称设置40
	4.7.2	个人资料修改41
	4.7.3	站内邮箱41
	4.7.4	快捷菜单设置42
	4.7.5	操作日志查询42
	4.7.6	银行渠道维护42
4.8	安全中	7心43
	4.8.1	修改登录密码43
	4.8.2	安全设置44
	4.8.3	限额设置46
	4.8.4	安全认证方式设置46
	4.8.5	自助换发证书46

第一章 概述

1.1. 一站通概述

为了更方便、快捷服务银行客户,银银金融云服务平台首次提出"一站通"概念,即"一 个客户、一套密码,全站使用"。一站式管理网上银行、手机银行、微信银行、电话银行,多 平台的一站式金融业务管理服务,包括以下特点:

▶ 方便快捷:

您只需要拥有本行的账户就能够自助注册一站通或到柜台开通,一个客户,一套密码 轻松进入网上银行、手机银行及微信银行;我行一站通实行 7*24 小时不间断服务,让您 任何时间,任何地点都能享受我行网银给您带来的方便快捷服务。

▶ 安全:

采用国内权威的第三方认证机构(CA)为您发放数字证书,所有转账类交易均需要签名验签,保证您账户资金的安全性和方便性;同时采用国内先进的密码保护技术,对交易数据和密码进行加密,防止篡改和窃取;数据传输采用先进的多重数据加密技术,所有数据在网络传输过程中均通过加密通道传输,让您放心使用。除了数字证书,我们还提供动态口令安全认证方式。

▶ 良好的客户体验:

我们坚持以客户为中心,充分根据客户的思维和操作习惯来整合网上服务与产品功 能、页面结构的设计等,并为客户提供详细的操作提示和多渠道的即时通知服务。

一站畅通多平台服务



1.2. 关 ⁻	于密码
----------------------------	-----

密码类型	使用范围	密码锁定	解决方式
登录密码	仅登录和修改登录 密码时使用	当日连续输错 5 次被 锁定,次日自动解锁; 连续输错 9 次,将被冻 结。	如果次日首次登录输入正确密码则系统自动解锁(也可以去 柜台办理解锁),如果次日仍连续输错 4 次,您的网银将 被冻结,须携带相关证件去柜台办理解冻,才可以继续使用
账户交易密码	转账交易时使用	连续输错 6 次,账户被 锁定	携带相关证件去柜台办理解锁或重置交易密码
手机短信密码	如果开通手机短信 手机短信密码交易 时使用	4 分钟之内有效	超时之后需重新获取
U 盾密码	转账时需使用	连续输错 6 次, U 盾 被锁定	携带相关证件和 U 盾去柜台办理证书换发补发。

1.3. 安全建议

a. 请勿在网吧等公共场所登录;

b. 请妥善保管您的用户名和密码,不要提供给他人。

第二章 关键操作流程

2.1 签约流程

2.1.1 柜台签约流程





温馨提示:

- a. 自助注册使用的证件类型、证件号码需与账户的证件类型、证件号码一致;
- b. 在网上银行、手机银行、微信银行渠道自助注册一站通账号仅有查询功能,如需转账 及其他功能,请移步柜台办理。

2.2 转账汇款



完成

温馨提示

a. 收款方可以手动输入,也可以通过"查询收款方"获取(前提已保存收款方)。

b. 选择"保存收款方",以备下次转账使用更方便。

c. 选择"通知收款方",可以通知对方查询收款。



温馨提示:

a. 一站通的任意渠道均可进行找回密码操作;

b. 如成功找回一站通密码,请在各渠道正常的情况下再次登录。

第三章 业务纵览

3.1 业务功能纵览

功能模块	一级菜单	二级菜单	功能点	备注		
	我的网银		欢迎页->通知公告			
			固定栏目->安全设置			
			欢迎页->上次登陆时间			
			固定栏目->快捷菜单			
			漂浮附件->二维码及客服			
	我的账户	账户查询、账户明细查询、	网银流水查询、定活互转、			
	通知存款、账户维护(账户追加/解除、账户别					
人人网组		挂失)电子回单(电子回单	打印、电子回单查)等功能			
个人网球	转账汇款	本人账户互转、行内转账、				
		日期转账、定期定额转账、	预约交易撤销、预约交易查			
		询)、批量转账和收款方名	册信息等功能			
	客户服务	昵称设置、个人资料修改、站内邮箱、快捷菜单设置、				
		操作日志查询和银行渠道维护等功能				
	安全中心	修改密码、安全设置、限额	设置、安全认证方式设置、			
		自助换发证书(申请换发证	书、下载证书)			
	系统	登陆、安全退出、一站通签约、登录密码找回				

3.2 个性化主页

	银行LOGO <mark>↑</mark> ▲	网上银行	功能搜索	Q 🔅 O	
	我的两眼 我的账户 转账	汇款 客户服务 安全中心			
					快種菜単・
	▲ 用户信息	🗴 (8.0990)=			2
	赵新毅 , 2008年1	備记卡/存折 ④ Andrasent 別名	: zły	0.0	
 &	预留信号: bbbg// grade / / / / / / / / / / / / / / / / / / /	キ号 5080******4234 开A -*****	//1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/		
	今天是您第 [77] 次登录	原統提示			- 25
	 ▶ 上次整景时間: 2015-05-07 17:28:53 ▶ 上次整景IP: 163.11.2.81 	整碗镜:欢迎您使用 现行个人网上银行 "您还没有开通"USBKey"安全认证方式,可持有	。 效证件到拒给开通此方式。 ^{"USBKey"} 认证用户单笔交	易联盟为50万元人民	(2) 20
	選知公告 查看更多	10 , LIBRI SCEPEROS200737674704			
	智无遗知公告				
	(400-6125-220)	用上根符名	全新上线		

功能模块介绍如下:

- a. 显示个人网银 5 大功能菜单。点击每个标签,在此标签下方一行显示二级菜单。点击
 二级菜单,在该二级菜单下方弹出三级菜单,如果没有三级菜单则在直接主页面显示
 此二级菜单的交易页面。主交易区: 是您进行各种网上银行交易的操作区域。
- b. 左侧信息栏,从上到下依次是:上方个人网银用户名、预留信息、上次登录时间与重要公告,下方显示客服热线。
- c. 我的账户可总览账户信息,管理名下的资产。
- d. 网站地图:用户可以通过网银地图点击各个功能模块。
- e. 签退按钮: 使用完毕之后点击该功能进行正常签退。
- f. 功能搜索:在此可快速搜索所有的网银功能。
- g. 悬浮标签: 点击可展示手机银行和微信银行的二维码及联系客服和留言。
- h. 快捷菜单: 点击菜单链接可以转到相关交易页面

第四章 使用指南

4.1 自助注册

▶ 功能说明

您只要持有我行银行卡或活期存折,就可以通过该功能自助注册我行个人网银,注册 的证件类型和证件号码必须与开通该账号的证件类型和证件号码一致,注册成功之后即可 使用昵称、证件号、卡号等方式登录我行个人网银。

▶ 操作说明

打开个人网银登录页面,点击自助注册链接;



点击"自助注册"之后,进入银行个人网上银行客户服务协议页面,阅读须知之后,如果选择"不接受",返回登录首页,如果选择"接受",进入注册详细信息录入页面,如下图:

网上银行个人客户服务协议	
雷州樊主村镇银行遵循平等自愿,诚实守信,勤勉尽事的原则,努力为客户提供专业化,高质量的金融服务,在签订本合同之前,特	请客户充分了解雷州舜丰村镇银行
"""""""""""""""""""""""""""""""""""""	、乙方(霸州舜丰村镇银行)本着平
等互利的原则,就网上银行服务相关事宜达成本协议。	
第一条 定义	
下列用语在本协议中的含义为:	
"网上银行"是指乙方通过面向社会公众开放的通讯通道或开放型公众网络,以及为特定自助服务设施或客户建立的专用网络等方式,	」甲方提供的离柜金融服务。
"密码" 指客户自行设定并用于验证客户身份的字符信息。	
"动态口令" 是指按照特定规则动态产生并用于识别客户身份的字符组合,动态口令的载体包括网上银行口令卡、电子密码器、手机器	短信等。
"客户证书" 指用于存放客户身份标识,并对客户发送的网上银行交易信息进行数字签名的电子文件。乙方为甲方提供的客户证书存放	▶质为"USB-Key"。
"个人网上银行交易指令" 是指客户以账户及网上银行密码或登录名及网上银行密码或其他登录方式,通过网上银行向霸州舜丰村镇银	i发出的查询、转账、投资、理财
12支付结算等金融业务的指令。	
"网上账户"是指经客户提出申请且经银行进行审核及办理相关手续后,可在本协议下办理有关网上银行业务的账户。网上账户仍可在	\$行各营业柜台办理业务,其账户
原有性质不变。	
第二条 甲方权利与义务	
一、权利	
(一)甲方目愿申请注册乙方网上银行,经乙方同意后,将有权根据注册项目的不同享受不同的服务。	
(二)甲方在注册期内有权办理网上银行注销手续。	
(三)甲方对乙方网上银行服务如有疑问、建议或意见时,可拨打电话"400-6125-220"、登录乙方网站或到乙方各营业网点咨询。	
二、义务	

账户验证:选择账户类型,输入证件号、卡号,确认无误后点击"下一步"按钮。

				- Y
* 证件类型	2: 护照	•		
* 证件号码	B: *********	kokokok		
* 卡/折	******	icolcolcolcolc		
* 验证研	马; 27um	27 um		

查看个人信息,确认无误后,输入查询密码,点击"下一步"按钮。

减认协议	录入个人信息 确认个人信息 设置登录信息 注册成功
姓名:	***
证件类型:	护照
证件号码:	***********
卡/折号:	******
* 开通个人网银:	☑开道
开通手机银行:	▼ 开道
开通微信银行:	▼ 开通
* 取款密码:	*****
	世間 単置

输入网银昵称、一站通登录密码、一站通确认密码,点击"确认"注册。

副部认为社交	录入个人信息	确认个人信息	设置登录信息 注册成功
* 网银昵称	****		检查昵称是否存在 该昵称可以使用
* 一站通登录密码:	***		该登录密码将被设置成您个人网根、手机根行、微信根行的E网通登录密码,请加大密码强度。密码长度必须为6~12位,至少包含字母、数字、特殊字符中的两种
* 确认一站通登录密码:			密码长度必须为6~12位,至少包含字母、数字、特殊字符中的两种
密码强度:	<u> </u>	强	
	ļ	确定	重置

个人网上银行注册成功!!
您可以使用"登录名 + 登录宏码"或"已追加网银的账号 + 登录宏码"登录个人网上银行,点击"立即登录"即可体验个人网上银行

注册成功,可点击"立即登录"进入登录进行登录体验网上银行。

温馨提示:

- a. 自助注册网上银行时使用的证件类型、证件号码必须与该账号的证件类型、证件号码 一致。
- b. 已经注册了网上银行的客户无需再次注册,只需在网上银行或移步柜台办理账号追加 业务即可。
- c. 自助注册的账号只有查询功能,如需其他功能如转账,请移步柜台办理。

4.2 找回密码

▶ 功能说明

您如果忘记网银登录密码,可以通过"找回密码"功能,正确输入您开通网上银行时 使用的证件号码、姓名、私密问题答案、任意一个已注册网银的账号和该账号的交易密码, 就可以重新设置您的网银登录密码。重置成功后,您需要使用新的网银登录密码登录网上 银行。

▶ 操作说明

打开个人网银登录页面,点击"忘记密码",如下图红框标识:



点击"忘记密码"之后,进入找回密码客户基本信息输入页面,如下图:

11000000000000000000000000000000000000	
* 证件类型:	身份证 イ
* 证件号码:	
* 姓名:	
* 验证码:	ジウン6 看不清, 换一张?
	确定 重置

输入私密问题答案,如果验证通过,进入网银登录密码设置页面,如下图:

三元 找回密码	
* 证件类型:	身份证
* 证件类型:	*****
* 姓名:	***
私密问题:	您的父亲的生日是什么?
* 私密问题答案:	
	· 确定

输入私密问题答案,如果验证通过,进入网银登录密码设置页面,如下图:

■ 我回密码		
* 账号:		
* 交易密码:		
* 输入新登录密码:		
* 重复输入新登录密码:		
密码强度:	第	<u>3</u>
* 验证码:		X M a b
	确定 國	i音
	HUNC 3	

重新设置登录密码后,点击确定:

🧾 找回密码			
	重置登录密码成功		

温馨提示:

如成功找回网上银行登录密码,请在网上银行状态正常的情况下再次登录。

4.3 登录网银

▶ 功能说明

一站式的登录注册下载融入手机及微信二维码可增加下载及关注,个人网银可使用昵称/证件号/账号+登录密码进行登录。

▶ 操作说明:

打开个人网银登录首页,登录名内会提示可输入昵称、证件号卡号、账号;点右上角 可打开手机及微信的二维码,如下图:



重要公告:

首次登录时根据自动记住的 cookie 自动弹出最新公告,不容错过的智能推广。

AD	记住cooke自动弹出最新公告, 不借过任何重要信息

安全提示:

a. 请直接从我行官方门户网站登录网上银行,避免从其他网站链接登录,以防进入 钓鱼网站或虚假网站。

- b. 请妥善保管您的 USBKEY 和密码,并定期更换密码。
- c. 使用网银完毕后,请点击"安全退出"按钮,关闭浏览器窗口,从电脑上取回 USBKEY。
- d. 请尽量不要在网吧、图书馆等公共场所使用网上银行。

4.4 我的网银

▶ 功能说明:

该功能为本行的个人网银欢迎页。

▶ 操作说明:

打开个人网银登录首页,选择登录方式,输入登录信息之后登录成功,进入欢迎页, 温馨提示:

- a. 请直接从我行官方门户网站登录网上银行,避免从其他网站链接登录,以防进入钓鱼 网站或虚假网站。建议您将我行官方网站网址放入收藏夹中,既方便又安全。
- b. 请勿向他人透露您的网银登录密码、证书密码和注册账户密码,请勿使用您的生日、 QQ 号码、电话号码、手机号、账号、有规则数字等号码作为您的网银登录密码、证书 密码和注册账户密码,并应定期更换密码。
- c. 使用网银完毕后,请点击"安全退出"按钮,关闭浏览器窗口,从电脑上取回 USBKEY。
- d. 请妥善保管您的 USBKEY,如果您不慎遗失 USBKEY,请立即到我行网点补办证书。
- e. 要确保登录网上银行的电脑安全可靠,设置开机登录密码,安装杀毒软件和网络防火墙并及时升级更新,及时下载补丁程序,不打开不明的程序、链接、邮件。使用 Windows 操作系统的客户,请打开 Windows 系统自带的防火墙,关闭共享和远程功能,以防止恶意程序入侵您的电脑。
- f. 不要在不明网站输入银行账号、密码等个人资料,以免被钓鱼网站或网络木马等软件窃取。
- g. 尽量不要在网吧、图书馆等公共场所使用网上银行,防止他人通过录像或键盘监控设备等手段窃取您的账号和密码信息。如在公用电脑上使用网上银行,请务必确认所有信息都被清除后再关闭电脑浏览器,并取回 USBKEY。
- h. 在使用网银中如遇任何问题,请及时拨打我行 24 小时客户服务电话客服电话。

4.5 我的账户

我的账户为客户提供签约账户的账户查询、账户明细查询、网银流水查询、账户维护(账户追加/解除、账户别名设置、挂失)、电子回单(电子回单打印、电子回单查)等

功能。客户可以通过本功能一站式轻松管理多账户资金。

4.5.1 账户查询

▶ 功能说明

您可以通过该功能查询您在个人网银签约的账户基本信息,包括余额、状态和账户明 细等。

▶ 操作说明

进入"我的账号一账户查询"模块,系统自动列出客户在网银签约的所有账号并且显示主账户信息,包括别名、卡号/账号和账号类型等要素;点击主账户前的"+"按钮,系统显示子账户信息,包括卡号/账号、币种、余额、状态、交易明细等要素,已显示子账户信息的主账户前有"-"按钮,点击则隐藏子账户信息,如下图:

另	名	卡号/账号	账号类型	币种	余额	状 态	开户行	开户日期	操作
	-								
		6213460026000000670	*	人民		正常	公司营业部		余额查询
		0473410010000050739	活期	人民	986 <mark>.</mark> 12	正 常		2011-06- 27	详情
e.	0696	6213460026000000696	*****	人民			公司营业部		余额查询

点击详情



进入账户明细查询页面,您可以查看账户信息和余额等信息

子户号:	0473410010000050739	开户日期:	2011-06-27
钞汇标志:	钞户	子账户状态:	正常
币种:	人民币	账户余额:	986.12
账户可用余额:	986.12	利率:	0.455%
储种:	活期	存期:	活期
开户机构:	770010	到期日期:	
	返回		

温馨提示:

a. 本功能所查询的账户需为您的网银签约账户。

4.5.2 账户明细查询

▶ 功能说明

您可以通过该功能查询个人网银签约账号在所有渠道的交易明细记录,包括柜台、 ATM、网银、手机银行等,包括当日明细查询和历史明细查询。当日明细查询功能能够查 询网银签约账号当天通过所有渠道办理的交易记录,历史明细查询可以查询日期范围为一 年的交易明细。

▶ 操作说明

您可以点击"我的账户一账户明细查询"菜单进入明细查询页面,查询类别选择历史 明细,选择账号后,点击查询,系统返回该账号历史的交易明细,如下图:

	请选择账户:	621346002600000	0670 -	- 201	<u> </u>	-			
	查询类别:	○当日明细 ④历史	明细						
	查询起止日期:	2015-03-02	2	2015-03-	10				
	查询区间:	○最近一个月○最	近三个月						
		确定	返回		导出				
交易日期	对方账号	对方账户名	支出	收入	币种	账户余额	业务类型	备注	操作
20150302			1,000.00		人民 币	6,007.03			详 情
20150302	0473450010000003809	托管银行 -100126427	2,200.10		人民 币	3,806.93	手续费	手续费	详 情
20150306	04830100100000004195	托管银行 -100126795		1.00	人民 币	3,807.93	手机银行转 账	手机银行转 账	详 情
20150310	04734100100000104486	托管银行 -100231960		110.00	人民 币	3,917.93	个人转账	个人转账	详 情

4.5.3 网银流水查询

▶ 功能说明:

您可以通过该功能查询个人网银签约账号的转账记录信息。

▶ 操作说明:

您可以点击"我的账户一网银流水查询"菜单进入明细查询页面,选择付款账号、开始日期、结束日期,填写收款账户、收款名称信息,点击"查询"按钮,下面显示出查询结果,如下图:

	付款账号:	62134600	2600000670 -	\checkmark			
	开始日期:	2015-03-0	02				
	结束日期:	2015-3-3)				
	收款方账号:						
	收款方户名:						
			查询 重置				
提交时间	付款账	户	收款方账户	收款方户名	交易金额	交易状态	操作
2015 02 20 10 20 15	62124600260	0000670	6213460026000000696	托管银行-100195857	50.00	提交成功	RB#A

温馨提示:

a. 您最长可查询近期三个月银行流水

4.5.4 定活互转

4.5.4.1 活期转定期

▶ 功能说明:

您可以通过该功能实现定期账户开立与活期转定期。

▶ 操作说明:

进入"我的账户一定活互转"页面系统自动列表出活期子账户与整存整取子账户,每 个账户后面显示转存链接,如下图:

		储种	币种	钞/汇	存期	可用余额	余额	操作
6	52100							
	82802001 400	活期	人民币	钞户	活期	780,058.40	780,058.40	转存
6	521008							
	85202001 413	活期	人民币	钞户	活期	15,010,282.19	15,010,282,19	转有

点击转存



温馨提示:

- a. 本行为您提供定期存款到期自动转存服务,在您设定定期存款约定转存期限后, 在定期存款到期日将税后利息并入本金自动转存。本服务一直有效,在到期日及 约转到期日自动进行转存。到期自动转存后,如您需要支取定期存款,除到期日 和约转到期日外,均为提前支取。
- b. 整存整取定期存款的起存金额为 50 元。
- c. 本业务只支持银行卡账户,存折不能办理。

4.5.4.2 定期转活期

▶ 功能说明

您可以通过该功能实现定期账户开立与定期转活期。

▶ 操作说明

进入"我的账户一定活互转"页面系统自动列表出活期子账户与整存整取子账户,每 个账户后面显示部分支取和全部支取链接,如下图:

账号 储种 币种 钞/正 存期 开户日期 到期日期 可用余额 余额 操作 62100 8 62100 8 62100 0 5 <											
 62100 8 62100 852020 21419 金存整取 人民市 サ		账号	储种	币种	钞/汇	存期	开户日期	到期日期	可用余额	余额	操作
62100 0 852020 21419 整存整取 人民币 纱户 三月 2013-07-02 2013-10-02 333.00 333.00 部分支取 全部支援	÷	62100									
852020 21419 整存整取 人民币 钞户 三月 2013-07-02 2013-10-02 333.00 333.00 部分支取 全部支用	-	62100									
		852020 21419	整存整取	人民币	钞户	三月	2013-07-02	2013-10-02	333.00	333.00	部分支取 全部支取

点击部分支取



进入定期转活期输入页面,填写支取金额及转入账户,输入交易密码

二 前 定期转活期	
付款账号:	621008
转出分账户:	828020 71298
钞汇标志:	钞户
币种:	人民币
余额:	100.00
* 支取金额:	50.00 大写:伍拾陆元整
* 转入账户:	6210082 王卡一卡通 🗸
* 交易密码:	
	点击确定

系统返回交易结果,可查看交易结果

温馨提示:

a. 按照人民银行的有关规定,如果您提前支取尚未到期的定期存款,您在定期存款
 将按活期储蓄利率计利息。您也可以办理定期存款部分提前支取,提前支取按活
 期利率计息,未支取部分仍按定期利率计算。

4.5.5 通知存款

▶ 功能说明

您可以通过该功能完成网银签约账户的通知存款账户的开立。

▶ 操作说明

1)进入"我的账户一通知存款"页面,点击"通知存款开立,客户选择通知类型,填 写转存金额,如下图:

🧾 通知存款	
通知存款开立	通知存款管理
	* 付款账号:请选择账户 V
	余额:
	* 交易金额: 大写:
	* 通知类型: 「一天通知存款 >
	点击确定
	确认无误后,输入交易密码
	点击确定
	系统返回交易结果,可查看交易信息结果
2)当用户	」点击通知存款管理连接时,进入管理页面,选择付款账号、通知类型
	点击确定
	$\langle \rangle$

进入通知存款转活期查询结果页面,可选择部分支取或全部支取。

4.5.6 账户维护

- 4.5.6.1 账户追加/解除
 - ▶ 功能说明

您可以通过该功能追加和解除账户(包括柜面签约账户和自助注册账户)。

▶ 操作说明

您可以点击"我的账户一账户维护一账户追加/解除"菜单进入下挂账户页面,点击"追加账户"按钮,进入追加页面,选择要解除的账户,点击"解除账户"按钮,操作界面如下图:

	别名	账号:	币种	开户行	签约方式
)		621346002600000670	人民币	营业部	柜台注册
)	0696	6213460026000000696	人民币	营业部	柜台注册
ġ.	追加、	解除下挂账户 *账	(문 :		
1	追加、	解除下挂账户 *账 *账户密	号:		
•	追加、	解除下挂账户 *账 *账户密 *账号运加温	号: 四: □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□		
	追加、	解除下挂账户 *账 *账户密 *账号添加渠	중: 39: 30: 31: 32:		
	追加、	解除下挂账户 *账 *账户密 *账号添加渠 别	得: 例: 道: ▼M上银 名:		
	追加、	解除下挂账户 *账 *账户密 *账号添加渠 别	得:	行	

4.5.6.2 账户别名设置

▶ 功能说明:

您可以通过该功能设置账户的别名。

▶ 操作说明:

您可以点击"我的账户一账户维护一账户别名设置"菜单进入账户别名设置页面,填

写"别名"信息,点击"确定"按钮,完成对别名的设置。

4.5.6.3 挂失

▶ 功能说明:

您可以通过该功能挂失账号。

▶ 操作说明:

您可以点击"我的账户一账户维护一挂失"菜单进入挂失页面,选择需挂失的账号, 点击"临时挂失"按钮,完成挂失。

温馨提示:

a. 临时挂失五天(自然日)内有效,请客户本人在有效期内到柜台办理正式挂失手续。

4.5.7 电子回单

4.5.7.1 电子回单打印

▶ 功能说明:

您可以通过该功能查询指定账户交易电子回单并且打印。

▶ 操作说明:

您可以点击"我的账户一电子回单一电子回单打印"菜单进入电子回单打印页面,选 择账户、查询类型,点击"确定"按钮,完成对电子回单的查询。

4.5.7.2 电子回单检验

▶ 功能说明:

您可以通过该功能查验电子回单。

▶ 操作说明:

您可以点击"我的账户一电子回单一电子回单查验"菜单进入电子回单查验页面,填 写电子回单,点击"查询"按钮,系统根据电子回单号查询对应的电子回单信息。

4.6 转账汇款

转账汇款模块为个人客户提供各种类型的转账汇款功能,包括:本人账户互转、行内 转账、跨行转账、预约转账(指定日期转账、定期定额转账、预约交易撤销、预约交易查 询)、批量转账和收款方名册信息等功能。

第23页,共 52

4.6.1 本人账户互转

▶ 功能说明:

您可以通过该功能对本人网银签约号进行内部资金划转,该交易不受网银转账限额 控制。

▶ 操作说明:

您可以点击转账汇款-本人账户互转菜单,进入本人账户互转录入页面,选择付款账号、 收款方账号,输入转账金额,系统自动显示大写金额,如下图:

一一 本人账户互转	3 录入转账信息 2 确认转账信息 3 查看转账结果
* 付款账号:	621346002600000670 - 🗸 查询余额
* 收款方账号:	621346002600000670 -
* 转账金额:	大写:
*付款用途:	手工录入 ✔
摘要:	\sim
	下一步

点击下一步



确认无误之后,输入交易密码、选择安全认证方式(使用 USBKey 需要插入 USBKey)

点击确定

▲人账户互转		1 录入转账信息	2 确认转账信息	3 查看转账结果
交易成功 交易流水号:	PB201307152000005421			
付款账号	t: man	付款人名称:	믓	
收款方账号):	收款方户名:		
转账金额	į: 100.00	核心流水号:	32772	

温馨提示:

- a. 该交易转出卡(账)号必须为柜台签约网银,并开通转账业务的账号。
- b. 如果交易提交后系统报"通信故障"错误,请稍后查询账户明细,确认交易是否 成功。

4.6.2 行内转账

▶ 功能说明:

您可以通过此功能,使用网银柜签账号向行内本人和他人账户进行转账,该交易受网 银转账限额控制。

▶ 操作说明:

点击"转账汇款一行内转账"菜单,进入行内转账录入页面,您可以手工输入收款方 户名和收款方账号,也可以从收款方名册中调用收款方信息,输入转账金额,如下图:

* 付款账号:	5080*******4234 - 活期存折 - [zly] 🛛 🔰 查询余额
* 收款方户名:	查询收款方
* 收款方账号:	
* 确认收款方账号:	
* 收款方账户类型:	
保存收款方:	
通知收款方:	
* 转账金额:	大写:
*付款用途:	手工录入 🗸
摘要:	
	下一步

点击下一步

确认无误之后,输入图形验证码及交易密码、选择安全认证方式(使用 USBKey 需要插入 USBKey)





系统返回交易结果,可查看转账结果。

温馨提示:

a. 目前我行手机短信认证用户单笔交易限额为 2 万元人民币,日累计交易限额为 5 万元人民币,"本行 USBKey"认证用户单笔交易限额为 50 万元人民币,日累计交易限额为 200 万元人民币。

b. 如果系统报告"通信故障",请立即查询"账户明细查询"确认交易是否成功。

4.6.3 跨行转账

▶ 功能说明

您可以通过此功能,使用网银柜签账号向在国内其他商业银行开立的个人或单位活期 账户进行人民币转款汇款,您也可以通过此功能实现向他行归还信用卡欠款。该交易受网 银转账限额控制,如果超过限额则需要调整限额之后再提交指令,否则交易将处理失败。 该交易的手续费等根据客户类型进行收取或减免。

▶ 操作说明

"转账汇款一跨行转账"菜单,进入跨行转账录入页面,选择付款账户、选择转账汇 款方式(普通/加急),输入或选择收款方户名和收款方账号,选择收款方地址、选择收 款方开户行、输入转账金额、付款用途和摘要,点击"下一步"按钮,如下图:

🚮 跨行转账	1 录入转账信息 2 确认转账信息 3 查看转账结果
* 付款账号:	5080******4234 - 活期存折 - [zly] 🛛 🔰 查询余额
* 转账汇款方式:	●普通 ○加急
* 收款方户名:	查询收款方
* 收款方账号:	
* 确认收款方账号:	
行名模糊查询:	银行类型 🔽 行名关键字 查询
收款方地址:	省份 💙 省/直辖市 🔽 市
* 收款方开户行:	
收款方开户行号:	
* 收款方账户类型:	
保存收款方:	
通知收款方:	
* 转账金额:	大写:
*付款用途:	手工录入 ✔
摘要:	

具体步骤如 4.6.2 行内转账

温馨提示:

- a. 请正确填写收款方信息,因收款行、账号、户名等信息填写错误造成退票的,本 金退回,手续费不退回。
- b. 付款账户需为天津金城银行网银柜台签约的账号,账户类型包括卡和存款存折账
 号。
- c. 正常情况下,对于普通转账,我行将于 1-2 个工作日内将交易提交至人民银行支付 系统,到账时间取决于对方银行的系统处理情况;对于加急转账,我行确保实时 将交易提交至人民银行支付系统,到账时间取决于对方银行的系统处理情况。
- d. 人行支付系统正常运行时间为:大额支付系统(金额 5 万元以上交易)为工作日的 8:30-17:00,小额支付系统(金额 5 万元(含)以下交易)7×24 小时运行(注:

我行小额支付系统正在测试中,目前尚未开通,目前所有跨行转账走大额支付系统,故跨行转账交易请遵照大额支付系统运行时间)。如公告系统临时关闭的特殊 情况,您在此期间提交的普通转账汇款交易将延至系统重开后处理,具体可电话 咨询。

- e. 目前我行"USBKey"认证用户单笔交易限额为 50 万元人民币,日累计交易限额为 200 万元人民币。
- f. 如果系统报告"通信故障",请立即查询"账户明细查询"确认交易是否成功。

4.6.4 预约转账

4.6.4.1 指定日期转账

▶ 功能说明:

您可以通过该功能进行指定日期的行内和行外的预约转账,您可以提前设定单次转账 时间,提交转账指令之后,银行将根据您填写的日期当天发起这笔转账指令,具体处理结 果以预约当天的实际处理情况为准。您提交指令和预约当天发送之前都要判断您账户的网 银单笔和日累计转账限额,超过限额则转账失败。在您提交指令之后,此处的手续费等根 据我行网银收费标准进行收取。

▶ 操作说明:

进入"转账汇款一预约转账一指定日期转账"转账录入页面,选择付款账号,选择转 账类型,输入或选择收款方户名和收款方账号、转账金额,交易日期等,如下图:

指定日期转账	1录入转账信息 2 确认转账信息 3 查看转账结果
* 付款账号:	5080*******4234 - 活期存折 - [zly] 🛛 🔰 查询余额
* 转账类型:	●行内○行外
* 收款方户名:	查询收款方
* 收款方账号:	
* 确认收款方账号:	
* 收款方账户类型:	
保存收款方:	
*付款用途:	手工录入 🗸
* 转账金额:	大写:
* 交易日期:	
摘要:	
是否短信通知:	
	下一步





确认无误之后,输入交易密码、选择安全认证方式(使用 USBKey 需要插入 USBKey)

点击确定



系统返回交易结果,可查看转账结果

温馨提示:

a. 预约日期必须大于当天。

- b. 付款账号须为天津金城银行网银柜台签约的账号,账户类型包括卡和存款存折账号。
- c. 人行支付系统正常运行时间为:大额支付系统(金额5万元以上交易)为工作日的8:30 -17:00,小额支付系统(金额5万元(含)以下交易)7×24小时运行(注:我行小额 支付系统正在测试中,目前尚未开通,目前所有跨行转账走大额支付系统,故跨行转账 交易请遵照大额支付系统运行时间)。如公告系统临时关闭的特殊情况,您在此期间提 交的普通转账汇款交易将延至系统重开后处理,具体可电话咨询。
- d. 发生在节假日的金额大于 50000 元的转账请求将于下一个工作日汇出。
- e. 目前我行"天津金城银行 USBKey"认证用户单笔交易限额为 50 万元人民币,日累计交易限额为 200 万元人民币。
- f. 如果系统报告"通信故障",请立即查询"账户明细查询"确认交易是否成功。

三 前 定期定额转账	1 录入转账信息 2 确认转账信息 3 查看转账结果
*付款账号:	5080*******4234 - 活期存折 - [zly] 💙 查询余额
*转账类型:	●行内○行外
*收款方户名:	查询收款方
*收款方账号:	
*确认收款方账号:	
* 收款方账户类型:	
保存收款方:	
*转账金额:	大写:
*付款用途:	手工录入 🖌
摘要:	
*首次交易日期:	
*截止交易日期:	RAMA REE
*交易频率:	每周 🗸
是否短信通知	
	下一步

4.6.4.2 定期定额转账

步骤操作如 4.6.4.1 指定日期转账

4.6.4.3 预约交易撤销

▶ 功能说明:

您可以通过该功能可以查看所有未处理的预约指令和未处理完毕的预约计划,并且可 以进行终止操作。

▶ 操作说明:

进入"转账汇款一预约转账-预约交易撤销"指令列表页面,页面展示所有未执行完毕 的预约指令和计划,如下图:

付款账户	收款方账户	收款	收款方户名收款方户名收款方开户4杨岗5		中行名 交易金额		预约日期	操作
08010126200004234	5080101262000044	194 核			很行营业部	10.00	20150508	明细
記記時账							<	1
付款账户	收款方账户	收款方户 名	收	款方开户行名	交易金 额	下—执行 日	截止交易日 期	操作
8010126200004234	508010126200004319	王政杰		银行营业 部	10.00	20150508	20150608	明 细
							<	1

点击明细

🧾 预约交易查询		执行的交易 2终止未执行的	交易 3 查看终止结果
指定日期转账			
付款账号:	5080*****4234	收款方账号:	508010126200004494
付款人名称:	赵丽颖	收款方户名:	杨岗
转账金额:	10.00	大写金额:	壹拾元整
付款用途:	个人转账	摘要:	
预约日期	20150508	提交时间	2015-05-07 18:38:37
交易状态	预约处理中		
	终止	返回	
	击点	终止	
	Ğ	2	

系统返回处理结果,终止之后,该笔预约指令或转账计划将不再执行。

温馨提示:

a. 只有未执行的指定日期转账指令和未处理完的定期定额转账计划可进行终止操作;已经终止的指令和计划无法再进行终止操作。

4.6.4.4 预约交易查询

▶ 功能说明

您可以通过该功能可以查看所有预约指令和预约计划,对于未执行的指令和未执行完 毕的计划也可以在该功能中进行终止操作。

▶ 操作说明

进入"转账汇款一预约转账-预约交易查询"页面,您可以按付款账号、开始日期和结 束日期日期、交易起始金额、交易截止金额、预约类型和预约执行情况进行查询,如下图:

		付款账号:	全部		~			
		开始日期:	2015-04-07					
		结束日期:	2015-05-07					
	交	易起始金额:						
	交	杨截止金额:						
		预约类型:	◎指定日期转账○;	定期定额转账				
	预	哟执行情况:	全部		~			
			查询	重置				
付款账户	收款方账户	收款方户名	收款方开户行名	交易金额	预约日期	截止交易日期	状态	操作

点击查询



付款账户	收款方账户	收款方 户名	收款方开户行名	交易金 额	预约日期	截止交易 日期	状态	操 作
508010126200004234	508010126200004494	杨岗		10.00	20150508		预约被 撤销	明 细
508010126200004234	508010126200004494	杨岗		1.00	20150426		提交成 功	明 细
508010126200004234	508010126200004494	杨岗		111.00	20150425		提交成 功	明 细
508010126200004234	508010126200004494	杨岗		100.00	20150423		提交成 功	明 细

点击明细

指定日期转账			
付款账号:	5080*****4234	收款方账号:	508010126200004494
付款人名称:	赵丽颖	收款方户名:	杨岗
转账金额:	10.00	大写金额:	壹拾元整
付款用途:	个人转账	摘要:	
预约日期	20150508	提交时间	2015-05-07 18:38:37
交易状态	预约被撤销		

4.6.5 批量转账

4.6.5.1 批量文件提交

▶ 功能说明

您可以通过该功能提交同城或他行的批量转账,完成本人账户向行内多个他人账户进 行转账,提交方式有批量文件提交和手工录入两种方式,两种方式中单个批次最大支持指 令笔数都为 500 笔。

▶ 操作说明

进入"转账汇款一批量转账-批量文件提交"录入页面,页面默认批量文件提交方式, 客户点击"下载批量转账模板",然后按要求填写模板中的内容,填写完成后保存,再在 下图页面中填写与模板中对应的总笔数和总金额,如下图:

加 批量转账	1 录入转账信息 2 确认转账信息 3 查看转账结果
手工录入 批量文件提交	
* 总笔数:	
* 总金额:	
大写金额:	
* 批量文件:	浏览
提交	重置 下载批量转账模板

点击下载批量转账模板



自行选择使用 IE 下载或者迅雷下载,如下图:

Internet Explorer	页面编号:PB0304000201
要对 batchTransfer.xls 执行什么操作?	以转账信息 3 查看转账结果
大小: 21.5 KB 类型: Microsoft Excel 2003 来源: 163.1.9.94	
 ◆ 打开(Q) 不自动保存文件。 	
→ 保存(<u>S</u>)	
→ 另存为(A)	
取消	

成功下载后,打开模板,如下图,用户可根据标题注释来填写正确的转账信息,

				个人间	国上银行批量转账业务模板(请勿调整模板)				
	总笔数(必輪項)		总金額(必輪项)						
序号	付款账号(必論项)	付款方户名(必输项)	收款账号(必输项)	收款方名称(必输项)	收款方开户银行(本行账号不用填写)	收款方联行号(本行账号不用填写)	币种(必输项)	金額(必輪項)	备注(必输项)

上传批量转账文件

填写总金额、总笔数

加速 北国转账	⑦ 录入转账信息 2 确认转账信息 3 查看转账结果
手工录入 批量文件提交	
* 总笔数:	8
* 总金额:	8.00
大写金额:	捌元整
* 批量文件:	C:\Users\thinkpad\Desktop\ba 浏览
提交	重置 下载批量转账模板
	点击提交

确认无误之后,输入交易密码、选择安全认证方式(使用 USBKey 需要插入 USBKey)

北 量车	援			1 录入转账信	息 🤇	2 确认转账信息	③ 查看转账结果
手工录入	批量文件提交						
比量明细							
序号	付款账	·등	收款方户名	收款方账号		收款方开户行	转账金额
1	828020	41662	李	621008			1.00
2	828020	41662	李	621008			1.00
3	828020	41662	李	621008			1.00
4	828020	41662	李	621008			1.00
5	828020	41662	李	621008			1.00
6	828020	41662	李	621008			1.00
7	828020	41662	李	621008			1.00
8	828020	41662	李	621008			1.00
北量汇总							
	总笔	数: 8			总金额:	¥8.00	
	付款账	号: 8280.	041662	错	误笔数:	0	
	* 交易密	码: ******					
	* 安全认证方	式: 〇 四盾	●手机短信密码				
	* 手机短信密	码:	获取短信密码	1			





	1 录入转账信息 2 确认转账信息 3 查看转账结果
银行已受理約	的转账请求
批次号:	PB201307161000012319
总笔数:	8
总金额:	¥8.00

批量明细

序号	付款则	K₽	收款方户名	收款方账号	收款方开户行	转账金额	处理结果
1	828020	41662	李	621008		1.00	主机处理中
2	828020	41662	李	621008		1.00	银行处理中
3	828020	41662	李	621008		1.00	银行处理中
4	828020	41662	李	621008		1.00	银行处理中
5	828020	41662	李	621008		1.00	银行处理中
6	828020	41662	李	621008		1.00	银行处理中
7	828020	41662	李	621008		1.00	银行处理中
8	828020	41662	李	621008		1.00	银行处理中

温馨提示:

- a. 收付款账户均为本行活期卡、活期存折账户。
- b. 目前我行手机短信认证用户单笔交易限额为 2 万元人民币,日累计交易限额为 5 万元人民币,本行" USBKey"认证用户单笔交易限额为 50 万元人民币,日累计交易 限额为 200 万元人民币。
- c. 如果系统报告"通信故障",请立即查询"账户明细查询"确认交易是否成功。

4.6.5.2 手工录入

▶ 操作说明

进入"转账汇款-批量转账-批量转账-手工录入"录入页面,选择付款账号、输入收款 方户名、收款账号、输入交易金额、付款用途、填写摘要,录入信息之后,点击"添加" 按钮添加到"当前批次",如下图:

	THE PROPERTY FOR					3	- 998 PAI -		.0001
<u>_</u> łł	比量转账				息 2 确认转	账信息	3	查看转账	结果
手工录	入批量文件提交								
	* 1	寸款账号:	5080'	**************************************	- [zly] 🗸	查询余额	Į		
	* 收款	款行类型:	④行内	0行外					
	* 收款	款方户名:				查询收款	र्ट		
	* 收款	款方账号 :							
	* 确认收款	款方账号 :							
	* 收款方则	账户类型:	◉ᡣ᠕						
	* 3	交易金额:		大馬	ā :				
	*1	寸款用途:	手工家	最入 🖌					
		1 ~ -				~			
		摘要:				\sim			
				添加 重置					
序号	付款账号		收款方 户名	收款方账号	收款方开户行	转账金 额	手续费	付款用 途	
1	5080*******4234 - - [zly]	活期存折	杨岗	508010126200004494	数一用より換点 ()取上的	10.00	0.00	个人转 账	删除
2	5080*******4234 - - [zly]	活期存折	王政杰	508010126200004319	E-Rarran (1828	10.00	0.00	个人转 账	删除
总信息									
	总笔数:	2							
	总金额:	¥ <i>20.00</i>							
				명소					

该批次全部信息添加完成之后,点击提交



确认无误之后,输入图形验证码及交易密码、选择安全认证方式(使用 USBKey 需要插入 USBKey)

			点击确认			
<u></u> 批	比里转账		1 录入转账信	息 2 确认转账信息	3₫	语转账结果
	银行已	受理您的转则	长请求			
	批次号:	PB2015050710	00049069			
	总笔数:	2				
	总金额:	¥ 20.00				
批量明细						
序号	付款账号	收款方户名	收款方账号	收款方开户行	转账金额	处理结果
1	50801012620000423	4 杨岗	508010126200004494		10.00	提交成功
2	508010126200004234	4 王政杰	508010126200004319		10.00	主机处理中
			返回			

温馨提示:

- a. 收付款账户均为本行活期卡、活期存折账户。
- b. 目前我行手机短信认证用户单笔交易限额为 2 万元人民币,日累计交易限额为 5 万元人民币,"本行 USBKey"认证用户单笔交易限额为 50 万元人民币,日累计交易限额为 200 万元人民币。
- c. 如果系统报告"通信故障",请立即查询"账户明细查询"确认交易是否成功。

4.6.6 收款方名册

▶ 功能说明

您可以通过此功能,查询和维护收款人信息。

▶ 操作说明

进入"转账汇款一收款方名册"页面,页面下方列表显示收款方名册名单,如下图:

	万名册维护							
		查询类型	型: 收款	方别名 🗸				
		关键	之:					
	收款	访账户类型	빋: ◉全部	30个人 〇企业				
		转账类型	型: ④行内	〇行外				
				查询	重置			
枚款	方名册列表							
	收款方账户	收款方户 名	收款方别 名	收款方账户类 型	转账类 型	收款方开户行 号	收款方开户行名	转账链 接
	425473765	н						
0	508010126200004494	杨岗	杨岗	个人	行内		银行营业部	转账

选择相应的收款人可以进行删除操作,删除后可再重新添加到收款方名称中,如果需 要新增其他收款方,则直接输入收款方账号、收款方户名等信息,点击"增加"按钮即可 完成;如果添加重复的收款人,系统会覆盖并更新当前收款方信息。选择一条收款人信息, 点击后面的"转账"链接,即可快速进入转账页面,对此收款方 进行转账操作。

温馨提示:

a. 您可以添加收款人信息,并对现有收款人信息进行修改维护,删除不再需要的收款人信息。您可直接选定某个收款账户进行转账操作。

4.7 客户服务

客户服务模块为个人客户提供各种类型维护和查询功能,包括昵称设置、个人资料修 改、站内邮箱、快捷菜单设置、操作日志查询和银行渠道维护等功能。

4.7.1 昵称设置

▶ 功能说明:

您可以通过此功能设置或修改客户户名。

▶ 操作说明:

进入"客户服务一昵称设置"页面,若已设置登录名,则系统自动显示原来的登录名,

您可以对其进行修改,同时可以通过校验昵称来查看当前修改的昵称是否可用。如果不可 用则需重新输入,如下图:

昵称设置 个人资料修改 站内邮箱 快捷菜单设置 操作日志查询		
您原来的昵称是: 123qwe *请您设置新的昵称:	检查昵称是否可用	
确定重置		
点击确定		

输入私密问题,点击确认,修改成功

4.7.2 个人资料修改

▶ 功能说明:

您可以通过该功能修改个人信息,如 Email、电话号码、联系地址、邮政编码等。

▶ 操作说明:

进入"个人资料修改"页面,在此选择一个图像信息,输入 Email,电话号码,联系 地址,邮政编码,点击确定,再次确认信息无误后,输入私密问题答案完成修改。

4.7.3 站内邮箱

▶ 功能说明:

您可以通过该功能在站内邮箱向银行咨询帮助、最新的银行相关资讯等,也可以进入 邮件服务的收件箱部分,查看到银行业务人员对于自己之前提出问题的解答。

▶ 操作说明:

进入"客户服务一站内邮箱"模块。

4.7.4 快捷菜单设置

▶ 功能说明:

您可以通过此功能为常用功能建立快捷方式,设置成功之后,快捷菜单将会显示在"我 的网银"常用菜单栏,您可以点击直接进入相应功能。设置后立即更新菜单,您需重新登 录就可以使用设置的快捷菜单。

▶ 操作说明:

进入"客户服务一快捷菜单设置"页面,显示个人网银所有子菜单,如果您已经设置 快捷菜单,则默认选中,勾选设置成功之后,在首页悬浮的快捷菜单会显示您所设置的快 捷功能。

温馨提示:

最多可勾选 6 个快捷菜单

4.7.5 操作日志查询

▶ 功能说明:

您可以通过该功能查看您在个人网上银行操作的日志。

▶ 操作说明:

点击"客户服务一操作日志查询"页面,选择操作业务,输入起始日期和结束日期、 处理结果,点击查询,系统返回相应记录。

4.7.6 银行渠道维护

▶ 功能说明

您可以通过该功能修改手机银行或者微信银行的账户权限。

▶ 操作说明

进入"客户服务一银行渠道维护设置"页面,选择账户,勾选开通的权限设置,可填 写单笔限额和日累计限额,通过手机短信密码进行修改,手机银行维护及微信银行维护等

温馨提示:

- a. 您可以通过该功能设置微信银行的签约账号,单笔限额和日累计限额,该限额不 能大于银行的最高账户限额。
- b. 您设置的账户单笔和当日累计限额不能大于银行的最高账户单笔和当日累计限额。
- c. 账户单笔限额必须小于或等于当日累计限额。

4.8 安全中心

4.8.1 修改登录密码

▶ 功能说明:

您可以通过此功能可以对网银登录密码进行修改。

▶ 操作说明:

点击安全中心-修改密码菜单后进入修改网银登录密码页面,如下图:

修改登录密码	
*原密码:	
*请输入新密码:	密码长度为6~12位,至少包含字母、数字、特殊字符中的两种
*再次输入新密码:	密码长度为6~12位,至少包含字母、数字、特殊字符中的两种
密码强度:	弱 强
* 安全认证方式:	●手机短信密码
* 手机短信密码:	获取短信密码
	确定重置

输入原密码和新密码后,系统会自动校验密码强度,如果密码强度为弱,则系统会给 出相应的提示信息,需重新输入强度较强的密码,输入相应安全方式密码之后,提交系统 处理并返回处理结果。

温馨提示:

- a. 密码 6-12 位, 需由字母、数字、特殊字符中两种或两种以上组合构成。
- b. 新密码不能与原密码相同。
- c. 新密码修改成功之后,下次登录个人网银请使用新密码。

4.8.2 安全设置

4.8.2.1 账号保护

▶ 功能说明:

您可以在该功能中设置账号保护,设置账号保护之后,您在使用网银系统时,账户将 不全部显示您的账号。

▶ 操作说明:

进入"安全中心一安全设置"模块,选择账号保护设置,设置保护或者取消保护,设置保护之后,在转账录入页面,将屏蔽部分位数,如下图:

* 付款账号: 5080*******4234 - 活期存折 - [zly] \mathbf{v}

温馨提示:

- a. 若您设置"账户保护"功能,则在网银操作界面中显示您的账户号码时,将部分 位数进行安全屏蔽处理。
- b. 若您设置"私密问题"功能,请您牢记相关私密问题的答案。
- c. 若您设置"预留信息"功能,您将在登录本行网银时,屏幕左上方将显示您设置 的预留信息,确保您登录的是本行官方网站。

4.8.2.2 私密问题

▶ 功能说明:

您可以设置私密信息,增加,重置并可删除

▶ 操作说明:

进入"安全中心-安全设置"页面,选择私密问题-更改设置,可增加、重置及删除。 温馨提示:

- a. 私密问题: 最多可设置 30 个汉字。
- b. 私密问题的答案: 最多可设置 10 个汉字。

4.8.2.3 预留信息

▶ 功能说明:

您可以通过此功能设置预留信息,通过登录后显示的预留信息来防止钓鱼网站。

▶ 操作说明:

进入"安全中心-安全设置"页面,选择预留信息设置,录入预留信息,提交之后需 要验证私密问题,如下图:

📑 预留信息设置		
您原来的预留信息是:	bbb丽颖欢迎您!	
*请您设置新的预留信息:	bbb丽颖欢迎您!	
	确定返回	
点击确定		

输入私密问题答案后设置成功

4.8.2.4 暂停网银

▶ 功能说明:

您可以在该功能中将网银设置为永久停用和临时暂停,设置为临时暂停时,在暂停时 间内,请您通过验证私密问题或到柜台解除暂停才能够重新使用网上银行的功能。设置为 永久停用网银时,如需恢复网银功能,请您携带相关有效证件到银行柜台办理。

▶ 操作说明:

客户进入"安全中心-安全设置"模块,选择暂停网银设置选择类型永久停用或临时 停用,点击"确定"按钮提交信息,设置成功。

温馨提示:

c. 若您设置为临时暂停网银,在冻结日期范围内如需再次登录个人网银,回答私密

问题进行校验即可;如超过暂停日期范围,则可以正常登录。

d. 若您设置为永久停用网银,如需恢复网银功能,需携带相关证件移步柜台办理。

4.8.3 限额设置

▶ 功能说明:

您可以通过此功能修改网银的权限和限额设置。

▶ 操作说明:

功能说明:您可以通过此功能修改一站通的权限和限额设置。

操作说明:进入"客户中心一限额设置"页面,选择账户,勾选权限,填写限额后, 选择安全认证方式(使用 USBKey 需要插入 USBKey),点击确定,完成设置。

温馨提示:

- a. 您可以通过该功能设置您网银柜台签约账号单笔和当日累计限额,该限额不能大 于银行的最高账户限额。
- b. 您设置的账户单笔和当日累计限额不能大于银行的最高账户单笔和当日累计限额。
- c. 账户单笔限额必须小于或等于当日累计限额。

4.8.4 安全认证方式设置

▶ 功能说明

您可以修改安全认证方式设置,有 USBKey 或手机短信密码认证,勾选确定便可设置, 目前仅 USBKey 认证

▶ 操作说明:

客户进入"安全中心---安全认证方式设置"模块。

4.8.5 自助换发证书

4.8.5.1 申请换发证书

▶ 功能说明:

您可以在该功能自助申请换发证书。

▶ 操作说明:

客户进入"安全中心---自助换发证书一申请换发证书"模块。

4.8.5.2 下载证书

▶ 功能说明

您可以在该功能进行证书下载。

▶ 操作说明

客户进入"安全中心---自助换发证书一下载证书"模块。